

CASCADIA HEALTH MYCHART

Preguntas frecuentes

¿Qué está cambiando?

Cascadia Health está cambiando su sistema de historias clínicas electrónicas. Pronto, podrá tener toda su información médica a través de Cascadia Health MyChart. MyChart es parte del sistema de historia clínica electrónica Epic OCHIN. Muchos proveedores de atención médica usan Epic.

Su cuenta MyChart pasará a ser un sitio integral tanto para usted como para sus proveedores de atención de salud. Cualquier proveedor de atención de salud que use Epic para sus historias clínicas podrá ver su información médica. Esto también se aplica a proveedores de Cascadia y a proveedores fuera de Cascadia.

¿Cuándo ocurrirá este cambio? ¿Tengo que inscribirme?

Usted puede acceder a Cascadia Health MyChart para ver sus expedientes médicos a partir del 10 de septiembre de 2024. Después de esa fecha, puede inscribirse o conectar un perfil actual de MyChart a Cascadia Health MyChart. Si necesita alguna ayuda o tiene preguntas, puede visitar cualquier Centro de Recursos de Bienestar de Cascadia Health durante las horas de atención sin cita previa.

¿Qué información puedo ver en MyChart?

Puede encontrar todos sus expedientes médicos de atención primaria, salud mental y servicios para consumo de sustancias. Estos expedientes pueden incluir:

- Notas de su equipo de atención
- Medicamentos actuales y pasados
- Resultados de laboratorio actuales y pasados
- Diagnósticos

¿Por qué veo diagnósticos antiguos incluidos?

MyChart muestra información médica actual y antigua. Esto significa que puede ver diagnósticos antiguos incluidos en su información. Si tiene inquietudes sobre un diagnóstico, por favor, hable con su proveedor.

¿Qué hago si veo una factura?

Usted podría recibir una factura en MyChart antes de que se aplique su seguro. Si ve una factura sobre la que tiene inquietudes, llame a su clínica antes de hacer un pago.

¿Cómo se protegerá mi información?

Epic es uno de los principales sistemas de historias clínicas electrónicas en el sector de salud.

La seguridad reforzada de Epic ayuda a las organizaciones de atención médica ofreciéndoles protección de la red y la información.

¿Diferentes proveedores de atención médica podrán ver mi información? ¿Qué información está disponible para otros proveedores si voy al hospital o a una clínica distinta?

Proveedores fuera de Cascadia podrían ver sus expedientes médicos. Esto podría ser porque son parte de otra organización de atención de salud que usa el sistema de historias clínicas electrónica Epic. También podría ser debido a una función que se llama “Care Everywhere” (Atención en todo lugar). Care Everywhere permite a los proveedores ver información médica limitada (medicamentos, alergias, diagnósticos), aun si no usan el sistema Epic.

Esto asegura que los proveedores sepan acerca de cualquier alergia, medicamento u otra información médica importante antes de que lo traten. También significa que si va a una sala de emergencias i otra clínica, sus proveedores de Cascadia podrán ver cualquier prueba analítica, medicamento o información médica nueva que necesiten conocer.

¿Cómo se usará mi información?

Su información será vista por sus proveedores de atención para asegurarse de que todos los tratamientos tengan en cuenta su información médica. Por ejemplo, esto podría significar asegurarse de que sus medicamentos sean seguros para usted.

¿Y qué pasa si no quiero que otros proveedores tengan acceso a mi información?

Es importante que sus proveedores de atención sepan qué medicamentos está tomando y qué diagnósticos pueden estar tratando.

Si hay notas de una cita específica que no le gustaría que proveedores fuera de Cascadia las vieran, puede hacer ese pedido según nota por nota de su equipo de atención de Cascadia.

¿Por qué necesito volver a firmar los formularios de divulgación de información?

Necesitamos su Consentimiento para tratar y Autorizaciones para divulgación de información en el nuevo sistema. Para que estos documentos estén en el nuevo sistema, tendrá que volver a firmarlos. Entendemos que esto le parezca repetitivo y le agradecemos su paciencia.

¿Por qué tengo dificultades para conseguir una cita?

Mientras hacemos la transición a Epic, estamos programando menos citas para permitir que nuestros proveedores tengan más tiempo para ingresar y actualizar la información en el nuevo sistema. A medida que los expedientes se vayan actualizando y el personal se familiarice con el nuevo sistema, habrá más citas disponibles.